

Fuqarolarning murojaatlarini ko'rib chiqish natijalari va murojaat kanallari bo'yicha ma'lumot (telefon, yozma ravishda, veb-sayt va elektron pochta orqali) / (30.06.2021 yil holatiga)

Информация об обращениях граждан в разрезе результатов их рассмотрения и каналов обращения (по телефону, письменно, через веб-сайт, по электронной почте) / (по состоянию на 30.06.2021 г.)

Information on citizens' appeals in the context of the results of their consideration and channels of treatment (by phone, in writing, through the website, by e-mail) / (as of June 30, 2021)

t.r. №	Hududiy bo'linma	JAMI KELIB TUSHGAN MUHOJAATLAR SONI	SHUNDAN - Uzbekiston Respublikasi Prezidentining VIRTUAL KABULXONASI orkali kelgan murojaatlar soni	Virtual qabulxona - Shundan - QANOATLANTIRILGAN	Virtual qabulxona - Shundan - TUSHUNTIRISH BERILGAN	Virtual qabulxona - Shundan - KO'RMASDAN KOLDIRILGAN	Virtual qabulxona - Shundan - RAD ETILGAN	Virtual qabulxona - Shundan - TEGISHLIGI BO'YICHA BOSHQA TASHKILOTLARGA YUBORILGAN	Virtual qabulxona - Shundan - O'RGANISH JARAYONIDA	SHUNDAN - Bevosita vazirlik va uning hududiy tuzilmalariga - JAMI MUHOJAATLAR SONI	Bevosita vazirlik va uning hududiy tuzilmalariga murojaatlar soni - Shundan - OG'ZAKI	Bevosita vazirlik va uning hududiy tuzilmalariga murojaatlar soni - Shundan - YOZMA	Bevosita vazirlik va uning hududiy tuzilmalariga murojaatlar soni - Shundan - VEB-SAYT
№ п.п.	Территориальное подразделение	ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ПОЛУЧЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ	В ТОМ ЧИСЛЕ - Количество обращений, полученных через ВИРТУАЛЬНУЮ ПРИЕМНУЮ Президента РУз	Виртуальная приёмная - В том числе - УДОВЛЕТВОРЕНО	Виртуальная приёмная - В том числе - ДАНО ОБЪЯСНЕНИЕ	Виртуальная приёмная - В том числе - ОСТАВЛЕНО БЕЗ РАССМОТРЕНИЯ	Виртуальная приёмная - В том числе - ОТКАЗАНО	Виртуальная приёмная - В том числе - СООТВЕТСТВЕННО ПЕРЕНАПРАВЛЕНО В ДРУГИЕ ИНСТАНЦИИ	Виртуальная приёмная - В том числе - В ПРОЦЕССЕ РАССМОТРЕНИЯ	В ТОМ ЧИСЛЕ - Обращения полученные непосредственно министерством и его территориальными подразделениями - ВСЕГО ПОЛУЧЕНО ОБРАЩЕНИЙ	Обращения полученные непосредственно министерством и его территориальными подразделениями - В том числе - УСТНО	Обращения полученные непосредственно министерством и его территориальными подразделениями - В том числе - ПИСЬМЕННО	Обращения полученные непосредственно министерством и его территориальными подразделениями - В том числе - через ВЕБ САЙТ
Item No.	Territorial subdivision	TOTAL APPLICATIONS RECEIVED	INCLUDING - The number of applications received through the VIRTUAL RECEPTION of the President of the Republic of Uzbekistan	Virtual Reception - Including - SATISFIED	Virtual Reception - Including - EXPLANATION GIVEN	Virtual Reception - Including - LEFT WITHOUT CONSIDERATION	Virtual Reception - Including - REFUSED	Virtual Reception - Including - REDIRECTED TO OTHER INSTANCES	Virtual Reception - Including - IN THE PROCESS OF CONSIDERATION	INCLUDING - Appeals received directly by the ministry and its territorial divisions - TOTAL CALLS RECEIVED	Applications received directly by the ministry and its territorial divisions - Including - ORALLY	Applications received directly by the ministry and its territorial divisions - Including - WRITTEN	Applications received directly by the ministry and its territorial divisions - Including - through the WEBSITE
1	Markaziy apparat	1406	260	152	36	7	22	0	43	1146	205	386	30
2	Koraqalpog'iston Respublikasi ekologiya qo'mitasi	165	50	28	18	0	0	0	4	115	9	53	0
3	Andijon viloyati boshqarmasi	184	111	98	6	1	1	0	5	73	0	28	0
4	Buxoro viloyati boshqarmasi	190	99	80	8	0	3	0	8	91	0	39	0
5	Jizzax viloyati boshqarmasi	384	104	74	19	2	1	0	8	280	19	37	0
6	Kashkadaryo viloyati boshqarmasi	870	264	197	27	2	9	0	29	606	36	86	0
7	Navoiy viloyati boshqarmasi	147	74	43	9	0	1	0	21	73	9	37	0
8	Namangan viloyati boshqarmasi	316	109	93	3	2	0	0	11	207	50	20	0
9	Samarqand viloyati boshqarmasi	390	122	78	32	0	1	0	11	268	9	106	0
10	Sirdaryo viloyati boshqarmasi	168	77	67	2	0	0	0	8	91	0	56	0
11	Surxandaryo viloyati boshqarmasi	311	229	179	40	2	0	0	8	82	0	44	0
12	Toshkent viloyati boshqarmasi	469	312	253	15	3	9	0	32	157	55	20	0
13	Farg'ona viloyati boshqarmasi	210	185	136	20	0	1	0	28	25	0	21	0
14	Xorazm viloyati boshqarmasi	129	63	48	11	0	0	0	4	66	28	30	0
15	Toshkent shahar bosh boshqarmasi	426	246	188	10	1	9	0	38	180	25	120	0
...	JAMI: / ВСЕГО:	5765	2305	1714	256	20	57	0	258	3460	445	1083	30

Bevosita vazirlik va uning hududiy tuzilmalariga murojaatlar soni - Shundan - ELEKTRON POChTA	Bevosita vazirlik va uning hududiy tuzilmalariga murojaatlar soni murojaat kanallari buyicha - Shundan - ISHONCH TELEFONI	Bevosita vazirlik va uning hududiy tuzilmalariga murojaatlar soni - Shundan - QANOATLANTIRILGAN	Bevosita vazirlik va uning hududiy tuzilmalariga murojaatlar soni - Shundan - TUSHUNTIRISH BERILGAN	Bevosita vazirlik va uning hududiy tuzilmalariga murojaatlar soni - Shundan - KO'RMASDAN KOLDIRILGAN	Bevosita vazirlik va uning hududiy tuzilmalariga murojaatlar soni - Shundan - RADETILGAN	Bevosita vazirlik va uning hududiy tuzilmalariga murojaatlar soni - Shundan - TEGISHLIGI BO'YICHA BOSHQA	Bevosita vazirlik va uning hududiy tuzilmalariga murojaatlar soni - Shundan - O'RGANISH JARAYONIDA
Обращения полученные непосредственно министерством и его территориальными подразделениями - В том числе - по ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ	Обращения полученные непосредственно министерством и его территориальными подразделениями - В том числе - через ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ	Обращения полученные непосредственно министерством и его территориальными подразделениями - В том числе - УДОВЛЕТВОРЕННЫЕ	Обращения полученные непосредственно министерством и его территориальными подразделениями - В том числе - ДАНО ОБЪЯСНЕНИЕ	Обращения полученные непосредственно министерством и его территориальными подразделениями - В том числе - ОСТАВЛЕНО БЕЗ РАССМОТРЕНИЯ	Обращения полученные непосредственно министерством и его территориальными подразделениями - В том числе - ОТКАЗАНО	Обращения полученные непосредственно министерством и его территориальными подразделениями - В том числе - СООТВЕТСТВЕННО ПЕРЕНАПРАВЛЕНО В ДРУГИЕ ИНСТАНЦИИ	Обращения полученные непосредственно министерством и его территориальными подразделениями - В том числе - В ПРОЦЕССЕ РАССМОТРЕНИЯ
Applications received directly by the ministry and its territorial divisions - Including - by E-MAIL	Applications received directly by the ministry and its territorial divisions - Including - through the TELEPHONE OF TRUST	Applications received directly by the ministry and its territorial divisions - Including - SATISFIED	Appeals received directly by the ministry and its territorial divisions - Including - EXPLANATION GIVEN	Appeals received directly by the ministry and its territorial divisions - Including - LEFT WITHOUT CONSIDERATION	Appeals received directly by the ministry and its territorial divisions - Including - REFUSED	Appeals received directly by the ministry and its territorial divisions - Including - RESPONSIBLY REDIRECTED TO OTHER INSTANCES	Applications received directly by the ministry and its territorial divisions - Including - IN THE PROCESS OF CONSIDERATION
0	525	353	533	0	110	5	145
0	53	46	69	0	0	0	0
0	45	61	6	0	0	0	6
0	52	55	31	1	2	1	1
207	17	175	80	2	10	3	10
342	142	265	250	0	75	3	13
0	27	35	30	0	5	1	2
137	0	101	95	0	11	0	0
153	0	110	133	5	0	10	10
33	2	6	85	0	0	0	0
0	38	55	24	0	3	0	0
3	79	110	47	0	0	0	0
0	4	8	17	0	0	0	0
0	8	18	25	0	5	0	18
0	35	75	85	0	5	5	10
875	1027	1473	1510	8	226	28	215